

煤数通平台竞价交易用户服务协议（修订版）

甲方（平台方）名称：_____

统一社会信用代码：_____

地址：_____

联系方式：_____

乙方（用户方）名称：_____

统一社会信用代码：_____

法定代表人 / 授权代表人：_____

地址：_____

联系方式：_____

资质证书编号（煤炭经营 / 生产等）：_____

鉴于条款

1. 甲方系“煤数通平台”（以下简称“平台”，包括网站、移动端应用及相关服务端口）的运营方，依法提供煤炭竞价交易相关服务；
2. 乙方系依法设立并有效存续的企业法人，具备煤炭经营、交易相关合法资质，自愿申请成为平台竞价交易用户，接受本协议及平台相关规则约束；
3. 本协议依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国电子商务法》《商品煤质量管理暂行办法》《煤炭经营监管办法》等法律法规制定，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信的原则，就乙方使用平台竞价交易服务事宜达成如下约定，以资共同遵守。

一、协议定义与适用范围

1.1 竞价交易服务

指甲方依托平台为乙方提供的煤炭（含动力煤、焦煤等品种）竞价采购、竞价销售的信息发布、报名审核、在线竞价、成交确认、履约监督等一系列服务。本服务涵盖平台所有竞价交易活动，包括但不限于煤炭、焦炭、煤化工产品等大宗商品交易。

1.2 用户账户

指乙方完成平台注册、实名认证后获得的唯一登录及操作账户，包括管理员账号及经授权的子账号。用户账户是乙方在平台进行交易、查看信息、管理权限的唯一身份标识。

1.3 相关规则

指甲方根据法律法规及本协议制定的《煤数通平台竞价交易规则》《煤数通平台竞价交易细则》《煤数通平台保证金管理办法》《煤数通平台用户信用管理办法》等，与本

协议具有同等法律效力。

1.4 适用范围

本协议适用于乙方在平台参与的所有竞价交易活动，乙方点击“同意”或实际使用平台竞价服务，即视为已充分理解并接受本协议全部条款。本协议与《煤数通平台竞价交易体系基本法》共同构成乙方使用平台服务的完整法律依据。

二、用户注册与账户管理

2.1 乙方申请注册平台账户时，应提供真实、准确、完整的企业信息（包括营业执照、法定代表人身份证明、授权委托书、煤炭经营资质证书等），并配合甲方完成实名认证。乙方信息发生变更的，应在 3 个工作日内更新并通知甲方，否则承担由此产生的全部责任。

2.2 乙方应妥善保管账户用户名、密码及验证码等信息，不得转借、出租或委托他人使用。账户项下的所有操作均视为乙方行为，乙方应承担相应法律责任；发现账户异常的，应立即通知甲方冻结账户，未及时通知导致的损失由乙方自行承担。

2.3 管理员账号可创建子账号并分配操作权限，子账号的所有操作后果均由乙方承担。乙方如需注销子账号或变更权限，应提前书面通知甲方，因操作不及时导致的损失与甲方无关。

2.4 甲方有权对乙方提交的资质文件进行实质性审核，发现虚假信息、资质不符或违法违规记录的，有权拒绝注册、暂停或注销账户，并保留追究责任的权利。

2.5 乙方注册时应签署《煤数通平台用户信用承诺书》，承诺遵守平台规则，不从事任何违规行为，包括但不限于操纵竞价、虚假报价、串通报价等。

三、竞价交易服务内容与流程

3.1 信息发布

甲方为乙方提供竞价公告发布服务，乙方（发起方）应确保发布的标的信息（包括煤炭品种、规格、质量标准、数量、交货要求等）真实、准确、合法，无虚假陈述或隐瞒瑕疵。发布前，乙方需上传符合《煤数通平台竞价交易体系基本法》要求的质量检测报告。

3.2 报名参与

乙方（参与方）应在竞价公告约定的期限内完成报名，缴纳足额保证金，并确认接受竞价规则；报名截止后，甲方不再受理新增报名或退出申请。报名参与方需满足《煤数通平台竞价交易体系基本法》规定的主体资格要求。

3.3 在线竞价

竞价结束前 5 分钟内出现新报价的，动力煤、焦煤标的自动顺延 2 分钟，特殊场次顺

延 5 分钟，新报价将重置倒计时，直至 5 分钟内无新报价为止”

3.4 成交确认

竞价结束后，平台按“价格优先、时间优先”原则自动生成成交结果并公示，乙方应在 24 小时内确认成交信息；逾期未确认视为认可成交结果。成交确认后，系统自动冻结成交方保证金作为履约保证金。

3.5 合同签署

成交双方应在成交确认后 3 个工作日内通过平台签署《煤数通平台煤炭竞价交易合同》，合同条款不得与竞价结果冲突。平台提供标准合同模板，双方不得约定股权回购、利益补偿等违规内容。

3.6 履约交货

卖方应按合同约定的质量、数量、期限完成交货，买方应按时支付货款。质量与数量确认以合同约定标准为准，无约定的按行业惯例执行。平台提供“批次验收”机制，确保每批次质量符合标准。

四、双方权利与义务

4.1 甲方权利与义务

4.1.1 权利

1. 有权制定、修订平台竞价交易相关规则，修订后通过平台公示，乙方继续使用服务即视为接受修订内容；
2. 有权对乙方的资质、交易行为进行审核与监管，发现违规行为可采取警告、暂停交易、没收保证金等措施；
3. 有权按照协议约定收取交易服务费；
4. 有权在法律法规允许范围内，使用乙方交易相关的非涉密数据进行统计分析；
5. 有权根据《煤数通平台用户信用管理办法》对乙方进行信用评级，调整其交易权限。

4.1.2 义务

1. 为乙方提供稳定、安全的竞价交易系统，保障服务正常运行；
2. 如实展示竞价标的信息，对乙方提交的涉密信息（包括商业秘密、资质文件等）予以保密，法律法规另有规定的除外；
3. 及时解答乙方关于平台操作、规则的咨询，协助处理交易争议；
4. 不得干预正常竞价流程，不得泄露未公开的竞价信息；

5. 定期发布市场分析报告，帮助乙方了解市场动态，降低交易风险。

4.2 乙方权利与义务

4.2.1 权利

1. 有权在符合条件的情况下参与平台竞价交易，获取真实、准确的竞价标的信息；
2. 竞价未成交的，有权要求甲方在竞价结束后3个工作日内无息退还保证金；
3. 对交易过程中产生的争议，有权向甲方申请调解或通过合法途径维权；
4. 有权要求甲方对其涉密信息予以保密；
5. 有权享受与其会员等级相匹配的平台服务，包括但不限于专属客服、数据分析报告等。

4.2.2 义务

1. 严格遵守本协议及平台相关规则，不得实施恶意串通、虚假报价、操纵市场等违规行为；
2. 按约定缴纳保证金、交易服务费等相关费用，成交后按时签署合同并履行履约义务；
3. 保证交易标的合法合规，符合国家环保、质量标准，提供的质量检测报告真实有效；
4. 对在交易过程中知悉的其他方商业秘密、平台未公开信息予以保密，不得泄露或非法使用；
5. 不得使用任何装置或程序干预平台正常运行，不得上传违法违规信息；
6. 按《煤数通平台用户信用管理办法》要求，配合平台进行信用评估。

五、保证金与费用条款

5.1 保证金

乙方参与竞价前，应按《煤数通交易平台保证金管理办法》（煤数通规〔2025〕001号）规定的标准缴纳保证金至甲方指定账户。未成交方的保证金退还、成交方的保证金划转（自动转为履约保证金），均按该办法执行。

5.2 保证金扣除情形

乙方出现违约行为（包括但不限于拒绝签署合同、未履行履约义务、恶意竞价等），甲方有权依据《煤数通交易平台保证金管理办法》（煤数通规〔2025〕001号）及本协议约定，扣除全部或部分保证金，划转至守约方或作为违约金没收。扣除后，乙方应在5个工作日内补足保证金，否则视为放弃交易。

5.5 保证金退还

成交方完成履约且无违规行为的，保证金退还按《煤数通交易平台保证金管理办法》（煤数通规〔2025〕001号）规定执行，甲方不再另行约定退还时限。

备注：本条款未尽事宜，均以《煤数通交易平台保证金管理办法》（煤数通规〔2025〕001号）为准

5.6 交易服务费

成交后，乙方应按成交金额的1%向甲方支付交易服务费，可由成交双方协商承担或按约定比例支付，甲方有权从保证金中直接扣除。交易服务费按会员等级享受折扣，具体标准见《煤数通平台会员资格与权限分级管理办法》。

5.7 税费

乙方应依法承担交易相关的增值税等税费，按国家规定开具或收取发票。平台提供开票信息查询功能，协助乙方完成税务处理。

六、违约责任

6.1 乙方提供虚假信息、资质不符或违反保密义务的，甲方有权暂停或注销其账户，没收保证金，乙方应赔偿因此给甲方或第三方造成的全部损失。

6.2 乙方恶意串通、虚假报价、操纵竞价结果的，甲方有权取消其竞价资格及成交结果，没收保证金，并将其列入平台黑名单，限制永久交易权限；涉嫌违法的，移交司法机关处理。

6.3 乙方成交后无正当理由拒绝签署合同或不履行履约义务的，甲方没收其保证金，乙方还应按成交金额的5%向守约方支付违约金，造成差价损失的另行赔偿。

6.4 乙方未按时支付货款、未按约定质量标准交货的，视为违约，应承担相应违约责任，包括但不限于支付滞纳金、赔偿差价损失等。

6.5 甲方未按约定提供服务或泄露乙方涉密信息的，应赔偿乙方直接损失；因不可抗力、网络故障等非甲方原因导致服务中断的，甲方不承担责任，但应及时通知乙方并协助处理。

6.6 任何一方违反本协议其他约定的，应承担违约责任，赔偿对方因此产生的直接损失。

七、风险提示与免责条款

7.1 乙方确认已充分知晓煤炭价格受市场供需、政策调控、国际局势等因素影响，可能出现大幅波动，自愿承担价格波动风险。

7.2 甲方仅提供交易平台及相关服务，不承担交易双方的履约担保责任，因交易对手违约导致的损失，由违约方承担，甲方可协助维权但不直接赔偿。

7.3 因不可抗力、政府政策调整、网络攻击、系统故障等不可归责于甲方的原因导致交易无法正常进行的，甲方不承担违约责任，但应及时通知乙方并提供相关证明。

7.4 乙方因自身操作失误（如误报价、逾期确认等）导致的损失，由乙方自行承担，甲方不承担责任。

7.5 乙方应自行核实交易对手资质及标的信息，谨慎决策。平台仅提供交易场所及相关服务，不承担交易双方的履约担保责任。

八、协议的变更、解除与终止

8.1 甲方可根据法律法规修订或政策调整需要变更本协议条款，变更后通过平台公示，公示期满后生效；乙方不同意变更的，应立即停止使用平台服务，否则视为接受变更。

8.2 乙方可提前 30 日书面通知甲方解除本协议，协议解除后，乙方账户注销，未结清的费用仍需支付，保密义务继续有效。

8.3 乙方出现严重违规行为、资质失效或被吊销、破产清算等情形的，甲方有权单方解除本协议，注销账户，没收保证金（如有）。

8.4 协议终止后，双方应继续履行已成交交易的履约义务，未履行完毕的条款仍有效。

九、争议解决

9.1 本协议的签订、履行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律（不含港澳台地区法律）。

9.2 双方因本协议产生的争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、其他条款

10.1 本协议附件（包括平台相关规则、竞价公告、交易合同模板等）为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等法律效力。

10.2 乙方通过平台提交的各类文件、确认信息等，均视为乙方真实意思表示，与书面签字或盖章具有同等法律效力。

10.3 本协议自乙方完成平台注册并点击“同意”之日起生效，有效期至双方权利义务履行完毕或协议解除、终止之日止。

10.4 本协议未尽事宜，由双方另行协商一致后签订补充协议；补充协议与本协议不一致的，以补充协议为准。

10.5 乙方已充分阅读并理解本协议全部内容，特别是涉及权利义务、违约责任、风险提示等关键条款。

附件：煤数通平台用户信用承诺书

承诺方： _____

统一社会信用代码： _____

法定代表人： _____

本人/本单位郑重承诺：

1. 严格遵守《煤数通平台竞价交易体系基本法》及平台相关规则，不从事任何违规行为；
2. 保证提供的资质文件、交易信息真实、准确、完整，无虚假陈述或隐瞒瑕疵；
3. 不实施恶意串通、虚假报价、操纵市场等违规行为；
4. 按约定履行交易义务，不无故拒绝签署合同或不履行履约义务；
5. 不泄露平台未公开信息及交易对手商业秘密；
6. 配合平台进行信用评估，及时更新企业信息。

如有违反，本人/本单位自愿承担相应法律责任，包括但不限于：平台暂停或注销账户、没收保证金、列入平台黑名单等。

承诺方（盖章）： _____

法定代表人/授权代表人（签字）： _____

日期： _____年____月____日

（以下无正文）

甲方（盖章）： _____

法定代表人 / 授权代表人（签字）： _____

日期： _____年____月____日

乙方（盖章）： _____

法定代表人 / 授权代表人（签字）： _____

日期： _____年____月____日

特别提示：本协议已根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国电子商务法》《商品煤质量管理暂行办法》等法律法规制定，具有法律约束力。乙方在点击“同意”前，应仔细阅读并充分理解全部条款，特别是涉及权利义务、违约责任、风险提示等关键内容。平台仅提供交易场所及相关服务，不承担交易双方的履约担保责任，交易双方应自行核实交易对手资质及标的信息，谨慎决策。